

**Zakres usług:**

- 1) Samodzielne monitorowanie i dokumentowanie procesu przetwarzania danych w Systemie Przetwarzania Danych MS opartego o serwery oraz sieci WAN/LAN, w tym w szczególności kontrolowanie logów systemów, narzędzi i aplikacji pod kątem występowania błędów, a w przypadku ich stwierdzenia wykonanie analizy błędów i podjęcie odpowiednich działań mających na celu ich usunięcie.
- 2) Samodzielna obsługa incydentów zakłócających ciągłość przetwarzania danych w Systemie Przetwarzania Danych MS, w tym ich rejestrowanie, przekazywanie o nich informacji dla właścicieli usług oraz obsługa otwartych zgłoszeń serwisowych u producentów urządzeń komputerowych, systemów i narzędzi.
- 3) Samodzielne wykonywanie Rutynowych Procedur Operatorskich w Systemie Przetwarzania Danych MS oraz innych zadań związanych z utrzymaniem tego systemu.
- 4) Sprawowanie kontroli nad pracami firm zewnętrznych wykonywanymi w ramach utrzymania ciągłości przetwarzania danych w Systemie Przetwarzania Danych MS oraz budową i modernizacją i utrzymaniem infrastruktury technicznej Podstawowego i Zapasowego Ośrodka Przetwarzania Danych MS.
- 5) Dokumentowanie wykonywanych prac na stanowisku pracy, w tym szczególności prowadzenie Dziennika Prac Operatora Systemu Przetwarzania Danych MS.
- 6) Sporządzanie i aktualizacja dokumentacji technicznej i eksploatacyjnej, w tym instrukcji i procedur operatorskich.
- 7) Udział w pracach projektowych wydziału oraz pracach zespołów merytorycznych Departamentu związanych z Systemem Przetwarzania Danych MS.
- 8) Uczestniczenie w pracach komisji przetargowej i komisjach odbioru prac.